

**Bitte legen Sie dieses Formular unbedingt vollständig ausgefüllt Ihrer Rücksendung bei. Sie erleichtern damit die Abwicklung und helfen uns, Ihr Anliegen so schnell wie möglich zu bearbeiten. Herzlichen Dank für Ihr Verständnis.**

Name \_\_\_\_\_  
 Kundennummer \_\_\_\_\_  
 Rechnungsnummer \_\_\_\_\_  
 Telefon-Nr. für evtl. Rückfragen \_\_\_\_\_  
 E-Mail Adresse \_\_\_\_\_

**Bitte als Anlage beifügen:**       Kopie der Originalrechnung  
     Bei Transportschäden die Bestätigungskopie des Zustellers

Menge	Artikelbezeichnung	Grund der Rücksendung	Erstattung* / Austausch	
			Gewünschtes bitte ankreuzen	
_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bei Garantiefehler bitte genaue Fehlerbeschreibung vermerken:  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**\* Für eine berechnete Erstattung innerhalb des gesetzl. Widerrufsrechtes oder des Geld-Zurück-Versprechens geben Sie bitte Ihre deutsche Bankverbindung an. Nähere Informationen zu unserem Geld-Zurück-Versprechen finden Sie auf den Service-Seiten unseres Online Shops.**

Konto-Nr. \_\_\_\_\_ BLZ \_\_\_\_\_  
 Kreditinstitut \_\_\_\_\_  
 Kontoinhaber \_\_\_\_\_

**Bitte beachten Sie die folgenden Punkte, wenn Sie einen Artikel zurückgeben möchten:**  
**Bedenken Sie, dass die Ware ungebraucht und neu sein muß.**  
**Bitte senden Sie uns die Ware nicht unfrei zurück. Die hierdurch entstehenden Kosten müssen wir Ihnen in Rechnung stellen! Wir lassen die Ware direkt bei Ihnen durch UPS oder durch unsere Spedition abholen oder erstatten Ihnen umgehend die entstandenen Portokosten laut unseren AGBs auf Ihr Konto. Bei Inanspruchnahme unseres 30-tägigen Geld-Zurück-Versprechens beachten Sie bitte, dass Sie die Portokosten für die Rücksendung selbst tragen müssen.**

**Rücksendeanschrift:**  
**Brandstores - das Markenmöbel Portal ♦ Retourenabteilung ♦ Erpestraße 23 ♦ D-33649 Bielefeld**